

CONDITIONS GENERALES d'UTILISATION
de
l' EXTRANET PORTAIL REGIONAL de SERVICES

1. PRESENTATION DE L'EXTRANET

L'Extranet « Portail Régional de Services » (ci-après dénommé l' « Extranet ») a été créé par Bpifrance Financement (ci-après dénommé Bpifrance) pour faciliter la consultation, par les Collectivités territoriales des tableaux de bord, bilans et « reportings » relatifs à l'activité dans leurs territoires de Bpifrance conformément à l'article 7 de l'ordonnance n°2005-722 du 29 juin 2005 relative à la Banque publique d'Investissement.

Ces bilans et « reportings » concernent plus précisément les Fonds régionaux d'Innovation (FRI), les Fonds régionaux de Garantie (FRG) et les Prêts Participatifs de Développement (PPD).

Un espace a également été mis en place à l'attention des membres des Comités Régionaux d'Orientation de Bpifrance (ci-après dénommés CRO) qui n'ont accès qu'à cet « l'espace CRO » et à la rubrique « Actualités Bpifrance dans ma région ». Ils n'ont, en aucun cas, accès aux Informations confidentielles réservées aux Collectivités territoriales comportant les bilans et reportings d'activité. .

Il est rappelé que l'organisation, le fonctionnement et le mode de désignation des membres des CRO sont prévus par décret n°2013-445 du 30 mai 2013. Les membres des CRO, nommés par les Organismes cités dans le décret susvisé, sont soumis au règlement intérieur du Comité national d'Orientation de Bpifrance qu'ils doivent respecter.

Les collectivités territoriales et les organismes cités dans le décret susvisé relatif au CRO sont, ci-après, dénommés « les Organismes » ou « l'Organisme ».

Les personnes habilitées à utiliser l'Extranet sont, ci-après, dénommées « les Utilisateurs » ou « l'Utilisateur ».

L'Extranet est une application informatique confidentielle et sécurisée qui utilise les technologies de l'Internet. Il n'est accessible qu'aux Utilisateurs habilités.

Les Utilisateurs n'ont accès qu'aux Informations concernant la Région sur laquelle et pour laquelle ils exercent leurs activités.

2. ACCES A L'EXTRANET

2-1 Pour accéder à l'Extranet, l'Utilisateur, personne physique, doit être, au préalable, habilité par l'Organisme qu'il représente. Les membres désignés des CRO sont directement habilités à accéder à l'espace CRO et à la rubrique « actualités » de l'Extranet.

Chaque Organisme devra transmettre par écrit à Bpifrance la liste des collaborateurs habilités à accéder à l'Extranet et le tenir informés de toute modification de cette liste.

Les demandes d'habilitation doivent être formulées auprès de Bpifrance - Direction des Partenariats Régionaux et de l'Action Territoriale.

Contact : pascale.chudzinski@bpifrance.fr .

Chaque Utilisateur recevra alors par courriel :

- son identifiant
- son adresse de connexion et un mot de passe.
A réception, il devra modifier le mot de passe.

2-2 Modalités techniques d'utilisation de l'Extranet :

Les UTILISATEURS doivent s'assurer que :

- leur navigateur permet bien l'accès dans une configuration sécurisée à l'Extranet ;
- cette dernière est en bon état de fonctionnement et ne contient pas de virus.

L'Extranet est plus particulièrement optimisé pour les navigateurs suivants: Microsoft Internet Explorer à partir de la version 10 et Google Chrome.

L'UTILISATEUR est informé que l'Extranet pourra être interrompu ou perturbé pour quelques raisons que ce soit et que Bpifrance Financement ne saurait en aucun cas être tenu responsable de ces interruptions ou perturbations.

Pour toutes questions relatives à l'utilisation technique de l'Extranet, la cellule d'assistance technique peut être contactée par courriel à l'adresse suivante : ami@bpifrance.fr

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES d'UTILISATION

Chaque UTILISATEUR doit prendre impérativement connaissance, lors de la première connexion, des présentes Conditions Générales d'Utilisation de cet Extranet.

En cliquant sur la case «J'ai pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation», l'UTILISATEUR reconnaît, en son nom et au nom de l'Organisme qu'il représente :

- en avoir pris connaissance, les accepter ;
- les respecter à tout moment et en toutes circonstances à compter de la première utilisation de l'Extranet ;
- avoir pleinement conscience de ses obligations et de la responsabilité qui en découlent.

4. ENGAGEMENTS ET GARANTIES des UTILISATEURS

L'UTILISATEUR déclare et garantit être dûment habilité à consulter l'Extranet par l'Organisme pour le compte duquel il agit.

Il s'engage à respecter les présentes Conditions Générales ainsi que l'intégralité des législations et réglementations françaises et, le cas échéant, internationales.

Il s'engage à respecter la plus stricte confidentialité des documents, informations, données qu'il peut consulter sur l'Extranet conformément à l'Article CONFIDENTIALITE.

1. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Extranet, sa structure générale, ainsi que les textes, images animées ou non, savoir-faire, dessins, graphismes et tous autres éléments le composant sont la propriété exclusive de Bpifrance.

Les UTILISATEURS et les Organismes s'engagent à respecter les règles de propriété intellectuelle françaises et internationales et s'engagent notamment à ne pas copier, reproduire, diffuser, modifier, altérer, communiquer ou transmettre, sans autorisation préalable, à titre privé ou professionnel, les marques, logos, l'application, les bases de données et tous autres droits de propriété intellectuelle qui pourraient être exposés dans l'Extranet.

5. CONFIDENTIALITE

Les informations, documents et données (dénommés dans les présentes CGU « les Informations) **déposés dans l'Extranet sont strictement confidentiels.**

Les Utilisateurs et les Organismes sont dûment informés que tous les « Informations » présentes dans l'Extranet peuvent être couverts par :

- le secret bancaire auquel est soumis Bpifrance conformément à l'article L 511-33 du Code Monétaire et Financier et les textes subséquents,
- le secret des affaires
- des accords de confidentialité.

De ce fait, chaque UTILISATEUR s'engage, en son nom et au nom de l'Organisme pour lequel il travaille, à garder le secret le plus absolu sur les Informations auxquelles il a accès via l'Extranet et qui sont couvertes par lesdits secrets et ce, sans limite de temps, à l'exception :

- des documents, informations, données qui seraient déjà tombés dans le domaine public sans fait ou faute de leur part,
- des documents, informations, données ayant fait l'objet au préalable d'une autorisation écrite préalable des représentants légaux des entreprises dont les Informations pourraient être communiquées.

Chaque Utilisateur s'engage à empêcher par tous les moyens, la reproduction et l'utilisation de ces Informations et s'interdit de les transmettre à des tiers sans l'autorisation écrite et préalable de Bpifrance.

Chaque Organisme doit s'assurer notamment que ces Informations ne seront accessibles qu'aux seules personnes ayant à les connaître et veiller à ce que les personnes concernées soient dûment et préalablement averties de ces obligations légales et contractuelles.

Chaque Organisme s'engage irrévocablement à indemniser les préjudices de quelque nature que ce soit, qui pourraient naître au détriment de Bpifrance ou de l'un de ses dirigeants ou de l'un de ses préposés, à la suite du non-respect de ses obligations de confidentialité de sa part ou de la part de personnes qui accèderaient de son fait à ces données.

6. MESURES DE SECURITE

6-1 Confidentialité : Conformément à l'article ci-dessus, chaque Utilisateur s'engage en son nom et au nom de l'Organisme qu'il représente à préserver la confidentialité des informations, documents et données présents dans l'Extranet.

6-2 Identifiants et mots de passe : Les Utilisateurs doivent préserver la plus stricte confidentialité de leurs identifiants et mots de passe et informer immédiatement l'administrateur de l'Extranet en cas de perte de l'un d'eux ou d'utilisation présumée par un tiers à l'adresse suivante : ami@bpifrance.fr
Ils doivent également informer Bpifrance en cas de cessation de leur fonction et arrêter d'accéder à l'Extranet.

Les Utilisateurs, en leur nom et nom de leurs Organismes qu'ils représentent, sont entièrement responsables de l'utilisation de l'Extranet et des actions initiées avec leurs identifiants et mots de passe.

6-3 Cloisonnement des Informations

L'accès aux Informations est cloisonné selon les modalités précisées à l'article 1 « Présentation de l'Extranet ».

6-4 Bpifrance Financement met en place les moyens nécessaires en fonction des technologies existantes, pour sécuriser cet Extranet et garantir au mieux la confidentialité des Informations. L'Extranet dispose d'une communication sécurisée par le protocole SSL

(Secure Socket Layer), qui contrôle automatiquement la validité des droits d'accès aux différentes pages du serveur et garantit l'UTILISATEUR que le serveur auquel il est connecté est bien celui de Bpifrance Financement.

De plus, afin de garantir la confidentialité des échanges entre l'ordinateur de l'UTILISATEUR et les serveurs Bpifrance Financement, les données transportées sur Internet sont systématiquement cryptées avec le protocole SSL dès identification d'un UTILISATEUR. Un certificat d'authentification est fourni sur chaque page dite "sécurisée".

L'UTILISATEUR peut s'assurer qu'une page est cryptée grâce à l'apparition de l'icône "cadenas" sur son navigateur. Il est possible de consulter le certificat par un simple clic sur cette icône.

7- PROTECTION des DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

7-1 Bpifrance comme les Organismes respectent les dispositions de la loi n°78 relatif à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Il est toutefois indiqué que l'Extranet et les Informations qu'il contient ne comportent pas de donnée à caractère personnel.

7-2 Cookie :

L'UTILISATEUR est informé que, lors de ses visites sur le site, deux cookies de session peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Le cookie de session est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier le visiteur ; en revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur de l'utilisateur sur le site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) pour faciliter les visites ultérieures de l'utilisateur.

De façon générale, toute personne peut, si elle le souhaite, s'opposer à l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans son navigateur pour désactiver les cookies. La rubrique d'aide du navigateur précise la marche à suivre.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'être informé de la présence du cookie et éventuellement de le refuser de la manière suivante :

Pour Google Chrome : 1. Menu. 2. Paramètres. 3. Afficher les paramètres avancés. 4. Paramètres de contenu (paragraphe confidentialité). 5. Cocher la case de son choix dans le paragraphe Cookies.

Pour Firefox 2.0 et au-delà : 1. Choisissez le menu "Outils", puis "Options"...". 2. "Vie privée".

Pour Microsoft Internet Explorer 6.0 et au-delà : 1. Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options"). 2. Cliquez sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality"). 3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Opéra 6.0 et au-delà : 1. Choisissez le menu "Outils", "Préférences rapides". 2. Décocher "Activer les cookies".

Dans l'hypothèse où le navigateur ne comporterait pas de possibilité de supprimer les cookies, il est possible de s'adresser à Bpifrance – DSI - Service SIAG 27 – 31 avenue du Général Leclerc, 94710 Maisons-Alfort.

8- RESPONSABILITE

8.1 L'UTILISATEUR, en son nom et en celui de l'Organisme qu'il représente, reconnaît :

- qu'en cas de non-respect, des présentes Conditions Générales d'Utilisation, la responsabilité de Bpifrance Financement, de toute autre société de son groupe ou d'un autre Utilisateur aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait être engagée ;
- qu'en cas de dommages causés par l'utilisation des identifiants et mots de passe par une personne non autorisée, la responsabilité de Bpifrance Financement ne pourra être engagée.

8.2 Chaque Utilisateur est, bien entendu, seul responsable de son matériel informatique, de ses données et logiciels ainsi que de la connexion au réseau lui permettant d'avoir accès à l'Extranet.

Par ailleurs, les Utilisateur doivent seuls s'assurer de la compatibilité de ses matériels, logiciels et connexions au service offert.

Bpifrance Financement ne garantit pas que ses services soient exempts de bugs ou autres malfaçons, une erreur de programmation ou un incident technique étant toujours possible. De même, Bpifrance Financement ne pourra être tenu pour responsable des éventuelles dégradations de matériel, logiciel ou données (exemple : contamination virale) subies par l'Utilisateur du fait de son utilisation des services de l'Extranet.

L'Utilisateur reconnaît être parfaitement informé de la possibilité pour Bpifrance Financement de suspendre et/ou de modifier temporairement ou définitivement ce service, à tout moment, en raison de contraintes techniques ou réglementaires ou encore dans tous les cas de violation des présentes conditions générales.

Compte tenu de cet état de fait reconnu et accepté par l'Utilisateur, Bpifrance ne pourra être tenu pour responsable de l'impossibilité temporaire ou définitive de l'Utilisateur d'accéder à tout ou partie du service de l'Extranet. L'obligation de fourniture de Bpifrance se limite à une obligation de moyen. Bpifrance Financement ne garantit pas la pérennité ou les performances des services accessibles sur l'Extranet.

9- NON RENONCIATION

Le fait pour Bpifrance de ne pas se prévaloir d'un manquement d'un (ou plusieurs) Utilisateurs(s) ou organisme (s) qu'il représente à l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait s'interpréter comme une tolérance ou une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

10- MISE A JOUR DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Bpifrance se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment l'accès à l'Extranet ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Bpifrance s'efforcera d'en informer les Utilisateurs. Ces modifications et mises à jour s'imposent aux Utilisateurs qui doivent en conséquence se référer régulièrement à cette rubrique pour vérifier les Conditions Générales d'Utilisation de l'Extranet en vigueur.

11- LOI ET COMPETENCE DES TRIBUNAUX

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que l'Extranet sont régis et interprétés selon les dispositions de la loi française.

A défaut de trouver une solution amiable dans un délai raisonnable, les litiges relatifs aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et à l'utilisation de l'Extranet seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents français.